

Областное государственное автономное учреждение
«Смоленский региональный центр оценки качества образования»

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

г. Смоленск



УТВЕРЖДАЮ
директор ОГАУ СРЦОКО

А.В. Буров
приказ от 04.03.2019 г. № 62а

Положение об оказании платных услуг, представляемых областным государственным автономным учреждением «Смоленский региональный центр оценки качества образования»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение об оказании платных услуг (далее - Положение), предоставляемых областным государственным автономным учреждением «Смоленский региональный центр оценки качества образования» определяет цели, задачи, правила и порядок оказания платных услуг, порядок формирования доходов и осуществления расходов по приносящей доход деятельности.

2. Настоящее Положение вводится в целях повышения эффективности информационного и организационно-технологического обеспечения проведения государственной итоговой аттестации выпускников по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Смоленской области, обеспечения функционирования и развития региональной системы оценки качества образования.

3. Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями ФЗ «О некоммерческих организациях», Бюджетного кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей».

4. Основные понятия и определения, используемые в Положении:

4.1. Исполнитель услуги – областное государственное автономное учреждение «Смоленский региональный центр оценки качества образования» (далее - Учреждение).

4.2. Потребитель услуги - физическое или юридическое лицо, приобретающее услуги для себя или несовершеннолетних граждан.

4.3. Платная услуга - услуга, оказываемая учреждением за деньги.

5. Исполнитель оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением и Уставом Учреждения.

6. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются в соответствии с положениями Устава и действующего законодательства

7. Предоставление платных услуг для несовершеннолетних потребителей осуществляется с согласия родителей.

8. Платные услуги, оказываются учреждением на добровольной основе и

не оказываются взамен государственных услуг.

9. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшить качество предоставления основных услуг, которые учреждение обязано предоставлять населению в рамках государственного задания.

2. Правила, условия и порядок оказания платных услуг

1. Платные услуги, оказываемые Исполнителем, предоставляются Потребителю на основании договора оказания платных услуг.

2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

2.1. Наименование Исполнителя.

2.2. Перечень предоставляемых услуг.

2.3. Прейскурант цен (стоимость услуг) актуальный на текущий год.

3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Потребителя:

3.1. Устав учреждения.

3.2. Адрес и телефон органов управления учреждением и вышестоящих организаций.

3.3. Образец Договора на оказание платных услуг.

4. Исполнитель обязан сообщать Потребителю по его просьбе другие относящиеся к Договору и соответствующей платной услуге сведения.

5. При заключении Договоров на оказание платных услуг Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Потребителю перед другими в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Платные услуги осуществляются штатными работниками Учреждения либо привлеченными специалистами на основании гражданских правовых договоров.

7. Платные услуги могут быть оказаны только по желанию Потребителя услуги или по желанию родителей (законных представителей) несовершеннолетнего, в отношении которого приобретаются услуги.

8. Средства от платных услуг, поступающие по наличному / безналичному расчету, перечисляются Потребителем в установленном порядке на лицевой счет Исполнителя. Потребители платных услуг обязаны оплатить их в порядке и в сроки, которые указаны в Договоре, и согласно законодательству Российской Федерации получить документ, подтверждающий оплату услуг.

9. При расчете с населением оплата за оказание платных услуг может производиться с применением контрольно-кассовой техники либо специальных бланков строгой отчетности.

10. Учреждение не вправе оказывать платные услуги взамен основной деятельности, финансируемой за счет бюджетных средств.

3. Формирование цен на платные услуги.

1. Цены на платные услуги, представляемые Учреждением, утверждаются приказом Учреждения.

2. Цена на платную услугу должна быть экономически обоснованной, себестоимость услуг рассчитана с учетом необходимости уплаты налогов и сборов, а также с учетом развития материальной базы учреждения.

3. Утвержденный Прейскурант цен на все виды оказываемых учреждениями платных услуг должен находиться в доступном для Потребителей месте.

4. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг, контроль за качеством оказываемых платных услуг

1. Ответственность за организацию и качество платных услуг возлагается на директора Учреждения.

2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные Договором.

3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4. Споры, возникающие между Потребителем и Исполнителем, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6. Контроль за организацией и качеством оказания платных услуг Исполнителем и порядком взыскания денежных средств с населения осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.